

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «АКАДЕМИЯ
КРЕАТИВНЫХ ИНДУСТРИЙ «ЛОКОН»
(СПБ ГБПОУ «АКАДЕМИЯ «ЛОКОН»)

Утверждена
приказом директора СПб ГБПОУ
«Академия «ЛОКОН»
от «29» августа 2024 г. №213-УЧ

Рассмотрена и принята
на заседании педагогического совета
СПб ГБПОУ «Академия «ЛОКОН»
Протокол № 1 от «29» августа 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

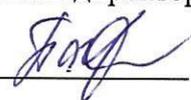
ОПД.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**По специальности среднего профессионального образования
51.02.02 Социально культурная деятельность (по видам)**

Квалификация специалиста – Менеджер социально-культурной деятельности
на базе основного общего образования
Срок обучения – 3 г. 10 мес.

Санкт-Петербург 2024

Утверждаю
заместитель директора по УМР


_____ Парфенова А.В.

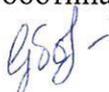
«02» сентября 2024г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **входящей в состав укрупненной группы специальностей 51.00.00 Культуроведение и социокультурные проекты**

51.02.02 Социально культурная деятельность (по видам)

ОРГАНИЗАЦИЯ-РАЗРАБОТЧИК: СПб ГБПОУ «Академия «ЛОКОН»

Составитель: Субботина Елена Владимировна, преподаватель СПб ГБПОУ «Академия «ЛОКОН»



Методист: Бойчук Т.М.



СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО, входящей в состав укрупненной группы специальностей 51.00.00 «Культуроведение и социокультурные проекты».

51.02.02 «Социально-культурная деятельность (по видам)»

(Организация и постановка культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений)

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Содержание учебной дисциплины способствует формированию следующих общих и профессиональных компетенций:

Код ОК, ПК	Наименование и содержание компетенций
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации

	межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ПК 1.2.	Организовывать дифференцированное культурное обслуживание населения в соответствии с возрастными категориями.
ПК 1.3.	Создавать условия для привлечения населения к культурно-досуговой и творческой деятельности.
ГК 1.4.	Анализировать состояние социальнокультурной ситуации в регионе и учреждении (организации) культуры.
ПК 2.2.	Осуществлять управление коллективами народного художественного творчества, досуговыми формированиями (объединениями)

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 80 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часов; самостоятельной работы обучающегося 12 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	80
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12
в том числе: подготовка к выполнению практических работ, подготовка презентаций, составление кроссвордов, анализ текста для составления опорных конспектов, ответов на вопросы	
Консультации	2
Промежуточная аттестация в форме экзамена	6

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОПД.06 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Возможность ЭО/ДОТ Да/нет
1	2	3	4
			1
Тема.1 Характеристика процесса общения	Содержание учебного материала		
	Введение. Общая характеристика общения. Значимость процесса общения. Виды, функции и стороны общения. Понятие «общение» в современной психологии.	2	
	Практическое занятие №1 Основные понятия. Функции общения. Стороны и виды общения. Диагностика: тесты «Насколько Вы общительны?», «Интересно ли с Вами общаться?», «Потребность в общении».	4	
	Самостоятельная работа: Ведение словаря. Конспектирование и освоение материала.	1	
Тема 2. Невербальные средства взаимодействия	Содержание учебного материала		
	Понятие невербальной коммуникации. Особенности невербальных сообщений. Виды невербальных сообщений: кинесика (зрительный контакт, мимика, жесты, позы); такесика; проксемика (дистанцирование, пространственное расположение партнеров); паралингвистика и экстралингвистика.	2	
	Практическое занятие №2 Взаимодействие жестов и мимики, жестов и телодвижений в процессе общения. Особенности невербального поведения. Интерактивные упражнения: «Мое лицо», «Пойми меня», «Поза», «Голос».	4	да
	Самостоятельная работа : Подготовка докладов и выступлений по теме: «Общение – основа человеческого бытия»	1	да
Тема 3 Социальные отношения, их взаимосвязь с общением	Содержание учебного материала		
	Система социальных отношений: производственные, правовые, нравственные, религиозные, политические, этнические, эстетические. Виды общения, обслуживающие систему социальных отношений: деловое, личностное; материальное, кондиционное, мотивационное, когнитивное и деятельностное.	2	да

	Практическая работа №3 Трансактный анализ общения. Тестирование на выявление Эго-состояний по Э.Берну. Тест «Основные закономерности процесса общения».	4	да
	Самостоятельная работа: Ведение словаря. Конспектирование и освоение материала	1	
Тема 4 Структура общения	Содержание учебного материала		
	Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения.	2	да
	Практическая работа №4 Психологическое исследование «Общение как фактор развития личности».	4	да
	Самостоятельная работа: Ведение словаря. Конспектирование и освоение материала. Письменная работа «Каким меня видят люди».	2	
Тема 5 Психология воздействия в общении	Содержание учебного материала		
	Убеждение как психологическое воздействие на сознание людей. Внушение (суггестия) как способ психологического воздействия, основанный на некритическом восприятии информации, содержащее готовые выводы. Заражение как бессознательная невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Подражание как воспроизведение индивидом черт и образцов демонстрируемого поведения.	1	да
	Практическое занятие №5 Психологические способы воздействия в процессе общения. Диагностика: тест «Поддаетесь ли Вы внушению?» Различия во внушаемости людей.	4	да
	Самостоятельная работа: Ведение словаря. Конспектирование и освоение материала. Составление таблицы своих положительных и негативных характеристик.	2	
Тема 6 Роль и ролевые ожидания	Содержание учебного материала		
	Социальные роли и ролевые конфликты. Множественность ролевых позиций человека. Ролевые ожидания. Социальный контроль ролей.	2	да
	Практическое занятие №6 Тренинговые упражнения, распознавание ролевых ожиданий. Интерактивные упражнения «Роли и ролевые ожидания», «Инкогнито».	4	да
	Самостоятельная работа: Ведение словаря. Конспектирование и освоение материала.	2	
Тема 7	Содержание учебного материала		

Слушание в межличностном общении	Структура процесса слушания. Слышание и слушание. Условия процесса слушания. Понимание в коммуникации. Виды слушания: направленное, критическое слушание; эмпатическое слушание; нереплексивное слушание; активное рефлексивное слушание.	1	да
	Практическое занятие № 6 Отработка приемов эффективного слушания. Диагностика: тест «Умеете ли Вы слушать?» «Типы слушателей». Интерактивные упражнения: «Детектив», «Слепое слушание (спички)». Тест «Слушание в межличностном общении».	6	да
	Самостоятельная работа Ведение словаря. Конспектирование и освоение материала.	2	да
Тема 8 Конфликтное общение	Содержание учебного материала		
	Понятие конфликта. Структура конфликта: предмет, мотивы, стороны, позиции конфликтующих сторон, конфликтные действия, исходы конфликтных действий. Типы социального конфликта, классифицируемые по месту локализации, по его результатам. Типы (манеры) поведения участников: соперничество, избегание или игнорирование, приспособление, компромисс, сотрудничество. Толерантность. Способы разрешения конфликтов. Структура конфликтного эпизода.	1	да
	Практическое занятие № 8 Анализ конфликтных ситуаций. Практические действия для разрешения конфликтной ситуации. Решение ситуативной задачи «Молодой специалист». «Мои конфликтные ситуации». Тест «Конфликтное общение».	5	да
Тема 9 Профессиональное общение	Содержание учебного материала		
	Характеристика профессионального общения. Признаки профессионального общения. Установление психологического контакта. Технология ведения беседы. Проблема культуры в становлении профессионального общения.	1	да
	Практическое занятие № 9 Общение в профессиональной деятельности. Практическая работа «Доверительное общение». Тест «Профессиональное общение».	6	да
	Самостоятельная работа Ведение словаря. Конспектирование и освоение материала. Перевести в формы делового общения переговоры между Попом и Балдой, героями одноименной сказки А.С.Пушкина	1	да
Тема 10 Культура общения	Содержание учебного материала		
	Значимость этических норм. Деловой этикет – путь к успеху. Терминология этикета: этика, мораль, этикет, манеры.	1	да

	Культура поведения личности. Правила хорошего тона в повседневном общении. Речевые нормы. Репутация, пути ее формирования. Реноме.		
	Практическая работа №10 Культура общения и взаимоотношений в повседневной жизни	4	да
	Консультации	2	
	Экзамен	6	да
	Всего	80	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Дисциплина проводится в кабинете гуманитарных и социально-экономических дисциплин
Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- DVD фильмы, презентации;
- Электронная библиотека

Технические средства обучения:

- компьютер с программным обеспечением

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник /Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Изд. 2-е. - Ростов н/Д: Феникс, 2020

Дополнительные источники:

1. Леонтьев А.А. Психология общения, учебник «Академия», 2021

Интернет-источники:

- 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 2) Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
- 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Дискуссия Задания для самостоятельной работы Доклад, сообщение
Знания:	

<p>взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>Индивидуальные задания. Тестовый контроль</p>
--	--